

【ご講演していただいた鴨居 弘樹 先生の著書のご紹介】



□ 仕事が変わる笑顔の法則  
—顧客満足度98.5%の逆転経営術—

明窓出版株式会社 定価:本体1,390円+税  
ISBN978-4-89634-376-2

【内容】

はじめに・・・顧客満足度ナンバー1のリアルなノウハウ・・・

- 第1章 なぜお客様は浮気するのか？
- 第2章 なぜ歯科甲子園D1グランプリで顧客満足度第1位になったのか？
- 第3章 ニコニコ笑顔を育む家族主義のスタッフ教育
- 第4章 仕事が変わる笑顔になる7つのシステム

⋮

## テクニカルセミナー2017 Introduction

【ご講演していただいた齋藤 恵子 先生の共著書のご紹介】



□ ひとことじゃいえないモチベーション

医歯薬出版株式会社 定価:本体3,800円+税  
ISBN978-4-263-42774-3

【内容】

- 4 治療期間が長期に及んだ症例におけるモチベーションの展開……98
  - 1 症例を振り返って……98
    - 1. 初診時のインタビューでは……98
    - 2. イニシャルプレパレーションにあたって……101
    - 3. 避けて通れない外科処置に臨むとき……103
    - 4. メインテナンスに移行するにあたって……104
  - 2 この患者さんを通してのモチベーション……106

先日は、弊社主催のテクニカルセミナーにご参加いただきまして誠にありがとうございました。

改めて機能美デンチャーへの大きな反響に驚いております。

ご参加頂けなかった関係者の皆様からも「機能美デンチャーの資料がほしい」との声が多数寄せられており恐縮ですが過去の掲載論文や掲載誌のご案内をさせて頂くことに致しました。

なおご紹介させていただいた各誌においては、僅少ですが別刷のご用意がございますので担当営業者に、お申し付けください。



株式会社 テクニカルセンター  
取締役 東京技術部長 中村 八大